

# Niterra電力株式会社 マイページ 操作マニュアル

## (お客様向け)

Niterraでんきをご利用いただきありがとうございます。  
お客様向けマイページの操作方法についてご案内いたします。

### マイページご利用にあたっての事前確認

- お申込時にご登録いただいたお客様のメールアドレス宛に「カード登録手続きのご案内」「供給開始のお知らせ」などのメールをお送りします。このメール内に、マイページログインについてのご案内を記載しております。
- メール内に、マイページのログインURLおよび13桁の契約番号(ログインID)が記載されていますので、事前にご確認のうえ操作をお願いいたします。
- マイページは以下のURLからもアクセス可能です。  
<https://niterra-denryoku.sfp1.jp/customer/login>

### 目次

1	初回ログイン	<a href="#">P.2</a>
2	2回目以降のログイン	<a href="#">P.3</a>
3	クレジットカード情報登録	<a href="#">P.4</a>
4	パスワードの変更	<a href="#">P.5</a>
5	パスワードを忘れてしまったら	<a href="#">P.6</a>
6	各種お客様情報・ご契約情報・電気料金の参照	<a href="#">P.7</a>

## 1. 初回ログイン

### ログインにあたっての事前確認

- お申込時にご登録いただいたお客様のメールアドレス宛に「カード登録手続きのご案内」「供給開始のお知らせ」などのメールをお送りします。このメール内に、マイページログインについてのご案内を記載しております。
- メール内に、マイページのログインURLおよび13桁の契約番号(ログインID)が記載されていますので、事前にご確認のうえ以下の操作をお願いいたします。

①ご案内メールに書かれたログインURLを選択し、ログイン画面に遷移します。ログイン画面の下にある「パスワードを忘れた方はこちら」を選択します。

Niterra  
Niterra電力  
Powered by  
日本特殊陶業株式会社

ログインID 1000000500000

パスワード ●●●●●●

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

E-mail : ml.info\_ppa.jp@niterragroup.com  
TEL : 0568-64-9806  
URL : <https://niterra-denryoku.com/>  
お問い合わせの電話受付は平日午前9時～午後5時です。

②お申込時に登録したメールアドレス(ご案内の送付先となっているメールアドレス)と、ログインID(13桁の契約番号)を入力します。「送信する」ボタンを押します。

Niterra  
Niterra電力  
Powered by  
日本特殊陶業株式会社

下記の項目を入力して、「送信する」ボタンを押してください。  
メールアドレスにパスワード再設定用リンクをお送りします。

メールアドレス (必須) ご登録のメールアドレスを入力してください

ログインID (必須) ログインIDを入力してください

送信する

E-mail : ml.info\_ppa.jp@niterragroup.com  
TEL : 0568-64-9806  
URL : <https://niterra-denryoku.com/>  
お問い合わせの電話受付は平日午前9時～午後5時です。

③パスワード設定の案内メールが送られますので、そちらから任意のパスワード設定をしてください。パスワードは今後も必要になりますので、忘れないよう保管してください。

※パスワードを忘れてしまった場合も同様に「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定をお願いします。

## 2.2回目以降のログイン

①ログイン画面から「ログインID」「パスワード」を入力します。  
 ※ログインIDは事前にお知らせした13桁の契約番号です。  
 ※パスワードはお客様が設定した任意のパスワードです。

Niterra  
Niterra電力  
Powered by  
日本特殊陶業株式会社

ログインID 1000000500000

パスワード .....

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

E-mail : ml.info\_ppa.jp@niterragroup.com  
 TEL : 0568-64-9806  
 URL : <https://niterra-denryoku.com/>  
 お問い合わせの電話受付は平日午前9時～午後5時です。

②「ログイン」ボタンを押します。

Niterra  
Niterra電力  
Powered by  
日本特殊陶業株式会社

ログインID 1000000500000

パスワード .....

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)


E-mail : ml.info\_ppa.jp@niterragroup.com  
 TEL : 0568-64-9806  
 URL : <https://niterra-denryoku.com/>  
 お問い合わせの電話受付は平日午前9時～午後5時です。

### 3.クレジットカード情報登録

※クレジットカード支払をご希望のお客様のみお手続きをお願いします。カード情報をご登録いただくタイミングによっては、反映までにお時間を要する場合がありますのでご了承ください。

<p>①マイページログイン後、左側にある「支払方法」を選択します。</p>	
<p>②「クレジットカードにする」を選択します。</p>	
<p>③クレジットカード情報を入力し、「次へ」を選択します。</p>	

#### 4.パスワード変更

<p>①マイページログイン後、左側にある「パスワード変更」を選択します。</p>	 <p>The screenshot shows the Niterra user interface. On the left, there is a vertical menu with various options. The option 'パスワード変更' (Change Password) is highlighted with a red rectangular box. Other visible options include '請求情報', '電力使用量', '契約プラン', '使用場所', '支払方法', 'お客さま情報', '資料ダウンロード', and 'お知らせ'. The main content area shows '請求情報', '電力使用量', and '契約プラン' cards, along with an 'お知らせ' (Notice) section.</p>
<p>②パスワード変更画面から、現在のパスワード、新しいパスワードを入力します。「変更する」ボタンを押します。</p>	 <p>The screenshot shows the 'パスワード変更' (Change Password) form. It contains three input fields: '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and '新しいパスワードの確認' (Confirm New Password). Below the '新しいパスワード' field, there is a note: '※8文字以上16文字以下かつ大小英字及び、数字を各1文字以上で入力をお願いします。' (Please enter at least 8 characters and up to 16 characters, including uppercase and lowercase letters and numbers). At the bottom of the form, there is a black button with the text '変更する' (Change), which is highlighted with a red rectangular box.</p>

## 5.パスワードを忘れてしまったら

①ログイン画面の下にある「パスワードを忘れた方はこちら」を選択します。

Niterra  
Niterra電力  
Powered by  
日本特殊陶業株式会社

ログインID 1000000500000

パスワード ●●●●●●

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

E-mail : ml.info\_ppa.jp@niterragroup.com  
TEL : 0568-64-9806  
URL : <https://niterra-denryoku.com/>  
お問い合わせの電話受付は平日午前9時～午後5時です。

②お申込時に登録したメールアドレス(ご案内の送付先となっているメールアドレス)と、ログインID(13桁の契約番号)を入力します。「送信する」ボタンを押します。

Niterra  
Niterra電力  
Powered by  
日本特殊陶業株式会社

下記の項目を入力して、『送信する』ボタンを押してください。  
メールアドレスにパスワード再設定用リンクをお送りします。

メールアドレス (必須) ご登録のメールアドレスを入力してください

ログインID (必須) ログインIDを入力してください

送信する

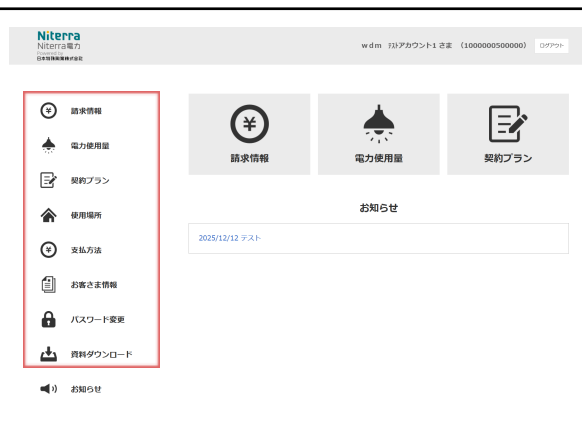
E-mail : ml.info\_ppa.jp@niterragroup.com  
TEL : 0568-64-9806  
URL : <https://niterra-denryoku.com/>  
お問い合わせの電話受付は平日午前9時～午後5時です。

③パスワード設定の案内メールが送られますので、そちらから任意のパスワード設定をしてください。

※お客様サポート窓口ではパスワードの再発行ができませんので、お手数ですがお客様ご自身で操作をお願いいたします。

## 6.各種お客様情報・ご契約情報・電気料金の参照

①マイページログイン後、左側にある各種メニューより、お客様情報やご契約情報、電気料金などが確認できます。



メニュー	機能
請求情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月ごとの請求額の閲覧</li> <li>・請求書PDFダウンロード</li> </ul>
電力使用量	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各地点の電力使用量のグラフの閲覧</li> </ul>
契約プラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・拠点情報の閲覧</li> </ul>
支払方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支払情報の閲覧</li> </ul>
お客さま情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様情報の閲覧</li> </ul>
使用場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各地点の一覧</li> <li>・地点ごとの電力使用量・契約プラン・請求情報のリンク</li> </ul>
パスワード変更	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パスワード変更</li> </ul>
太陽光発電ポータル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・太陽光発電、電力使用量のモニターへのリンク</li> </ul>

### サービスに関するお問合せ先

Niterra電力株式会社 お客様サポート窓口  
E-mail : ml.info\_ppa.jp@niterragroup.com  
TEL : 0568-64-9806

★LINEでのお問い合わせも可能です。  
右記のQRコードを読み込んでお友達登録してください。

